

Итоговая анкета для родителей воспитанников**дошкольных образовательных организаций на тему:****«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» в 2018-2019 учебном году****МКОУ «Янегская школа»**

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?		
1) менее 1 года 2 чел- 5%	2) от 1 года до 2-х лет 9 чел.-22%	3) более 2-х лет 29 чел.- 73%

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?				
1) Да 30 чел- 75%	2) Скорее, да 10 чел- 25%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)				
1.Отличное 22 чел- 55%	2.Хорошее 18 чел.45%	3) Удовл-тельное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить

4.Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?				
1) Да 31 чел- 78%	Скорее, да 9 чел- 22%	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?				
1) Доверительные, заботливые 31 чел- 78%	2) Доброжелательные 9 чел-22%	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?				
1) Нет 37 чел-66%	2) Скорее, нет 14 чел- 32%	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить 1 чел. -2%

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной				
---	--	--	--	--

деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?				
1) Да 24 чел-60%	2) Скорее, да 16 чел-40%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?				
1) Да 5 чел-12%	2) Скорее, да 13чел – 32%	3) Скорее, нет 17чел-42%	4) Нет 4чел-10%	5) Затрудняюсь ответить 1 чел.-4%

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?				
1) Да 36 чел-90%	2) Скорее, да 4 чел-10%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?				
1) Да 36 чел- 90%	2) Скорее, да 4 чел-10%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

11. Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?				
1) Да 24 чел- 60%	2) Скорее, да 16 чел-40%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?				
1) Да 33 чел-83%	2) Скорее, да 7 чел-17%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми ?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?				
1) Да 35 чел- 88%	2) Скорее, да 5чел -12 %	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОО, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.) ?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

36 чел- 90%	4 чел -10%			
-------------	------------	--	--	--

16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?				
1) Да 26чел – 65%	2) Скорее, да 14чел.-35%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

17. В достаточной ли мере ДОО обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?				
1) Да 18 чел – 46%	2) Скорее, да 21 чел – 52%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить 1 чел – 2%

18. В достаточной ли мере в ДОО соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?				
1) Да 36 чел- 90%	2) Скорее, да 4 чел – 10%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?				
1) Да 40 чел – 100%	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?				
1) Да 37 чел – 93%	2) Скорее, да 3 чел – 7%	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?				
1) Да 31 чел – 78%	2) Скорее, да 9чел -22 %	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОО?				
Высокий 9 чел – 23%	1) Скорее, высокий 22 чел- 55%	2) Скорее, невысокий 7 чел- 17 %	3) Низкий	4) Затрудняюсь ответить 2 чел-5%

Удовлетворенность качеством образовательных услуг составляет – 96 %

**Анкета сводная по удовлетворенности качеством образовательных услуг
в группах дошкольного образования МКОУ «Янегская школа»**

№п\п	Вопрос	% удовлетворенности
	40 семей родителей опрошено	
1	С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?	100%
2	Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок?	100%
3	Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?	100%
4	Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком	100%
5	Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?(нет)	98%
6	Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?	100%
7	Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?	44%
8	Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?	100%
9	Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?	100%
10	Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?	100%
11	Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?	100%
12	Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми	
13	Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?	100%
14	Получаете ли Вы всю необходимую	100%

	информацию о работе детского сада (сайт ДООУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.) ?	
15	На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДООУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?	100%
16	В достаточной ли мере ДООУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?	98%
17	В достаточной ли мере в ДООУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?	100%
18	Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?	100%
19	Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?	100%
20	Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?	100%
21	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДООУ?	78%
	ИТОГО:	96%

Выводы:

1. Родители не удовлетворены зданием детского сада.